

## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung	Gasteinrichtung
Name	Tagespflege Eilpe
Anschrift	Eilper Straße 62
Telefonnummer	02335/6392120
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	Tagespflege-eilpe@esv.de; www.tagespflege-eilpe.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Tagespflege
Kapazität	25 Plätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	20.06.2024

## Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel beheben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
21. Dokumentation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
22. Hygieneanforderungen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

### **Qualitätsmanagement**

Für die Tagespflege Eilper Straße sind Konzepte einrichtungsspezifisch oder als Rahmenkonzept beim Träger vorhanden. Die konzeptionellen Aussagen im Qualitätsmanagement stimmen mit dem Leitbild des Trägers überein und orientieren sich an den Rechten hilfe- und pflegebedürftiger Menschen. Die nach dem WTG erforderlichen Konzepte liegen vor. Die Umsetzung der im Qualitätsmanagement getroffenen Aussagen erfolgt angemessen.

### **Personelle Ausstattung**

Die Einrichtung verfügt über 25 Plätze. Am Tag der Prüfung sind 20 Gäste anwesend. Es sind für die Tagespflege 38 Verträge geschlossen. Die Fachkraftquote im Bereich der Pflege beträgt über 70%.

Die Auswertung der Dienstpläne ergab einen ausreichenden Personal- und Fachkräfteeinsatz im Bereich der Tagesbetreuung. Ein Mitarbeiter der Betreuung verfügt über eine Geronto Zusatzausbildung und ein Mitarbeiter verfügt über die Ausbildung zum Praxisanleiter.

Fort- und Weiterbildungen wurden im gesetzlichen Umfang durchgeführt. Die Anforderungen des WTG werden in dieser Kategorie erfüllt.

### **Wohnqualität**

Die Einrichtung machte am Tag der Prüfung einen sehr gepflegten Eindruck. Beim Rundgang durch die Einrichtung fiel die liebevolle Gestaltung der Gemeinschaftsflächen ins Auge. In den Fluren hängen Fotos von Hagen sowie ein Geburtstagskalender von den Gästen. Die Tagespflege verfügt über drei Ruheräume. Diese Räumlichkeiten sind mit gemütlichen Ruhesesseln und einem Ruhebett ausgestattet. Die Tagespflege verfügt über eine wunderschöne große Außenterrasse mit Blick auf Eilpe und einer großen Statue von Bismarck.

Für die Gäste stehen drei barrierefreie WCs und ein Pflegebad zur Verfügung. Außerdem stehen zwei große Veranstaltungsräume für Gruppenangebote zur Verfügung. Ein Veranstaltungsraum ist mit einer großen Küchenzeile ausgestattet und bietet zusätzlich noch ausreichend Platz für die Einnahme der Mahlzeiten.

W-Lan ist in der Einrichtung vorhanden. Rauchen ist in den Räumen der Tagespflege nicht erlaubt. Die Tagespflegegäste als auch die Mitarbeiter haben die Möglichkeit, auf der Terasse zu rauchen.



Gemeinschaftsräume sind bezüglich der Anforderungen an Wohnlichkeit, Raumangebot, Orientierung und Recht auf Privatsphäre gut ausgestattet. Die gesetzlichen Anforderungen in dieser Kategorie werden erfüllt.

### **Hauswirtschaftliche Versorgung**

Die Tagespflegegäste erhalten ein Frühstück, ein Mittagessen, auf Wunsch eine kleine Zwischenmahlzeit wie Joghurt, Obst oder Knabberereien sowie nachmittags Kaffee und Kuchen. Die Mittagsverpflegung erfolgt über Apetito.

Auf besondere Ernährungssituationen wird eingegangen. Die eingesehenen Menüpläne wirkten sehr abwechslungsreich und vielseitig.

Die Flächenreinigung erfolgt täglich vor Öffnung der Tagespflege durch eine feste Reinigungskraft der Firma WIDI aus Lüdenscheid.

Die hauswirtschaftliche Versorgung der Tagespflegegäste ist bedarfsorientiert und gesundheitsfördernd. Die Anforderungen nach dem WTG werden in dieser Kategorie erfüllt.

### **Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung**

Die Tagespflege hat montags bis freitags von 8:00 Uhr bis 16:30 Uhr geöffnet. Die Tagesstruktur wird maßgeblich durch die drei Mahlzeiten geprägt.

In der Einrichtung werden folgende Betreuungsaktivitäten angeboten:

- Aktuelle Runde, Fit im Alter, Wurfspiele, Gedächtnistraining, Zeitungsrunde, Malen, Basteln, Kegeln, Bingo, Boule, Spaziergänge, etc.

Die Einrichtung schafft die Voraussetzungen zur gleichberechtigten Teilhabe am gemeinschaftlichen und kulturellen Leben in der Gesellschaft. Es unterstützt und ermöglicht eine angemessene und individuelle Lebensgestaltung. Die Anforderungen dieser Kategorie werden erfüllt.

### **Pflege und soziale Betreuung**

Bereits im Oktober 2023 wurde die Ergebnisprüfung durch den MD ohne Beanstandungen durchgeführt. Aus diesem Grunde konnte bei der Prüfung darauf verzichtet werden.

## **Kundeninformation, Beratung, Mitwirkung und Mitbestimmung**

Neue Gäste können vor Vertragsabschluss einen kostenlosen Probetag in der Tagespflege verbringen. Dieser beinhaltet auch den Hol- und Bringservice.

Ein Beschwerdeordner ist in der Einrichtung vorhanden. In dem Ordner befanden sich keine Beschwerden, dafür einige Dankeskarten.

Für die Tagespflege ist eine Vertrauensperson bestellt werden.

Die gesetzlichen Informations- und Beratungspflichten werden in der gebotenen Weise erfüllt. Die Rahmenbedingungen für die Wahrnehmung der Aufgaben der Vertrauensperson werden von der Einrichtung geschaffen.

## Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/ Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot (maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)?

Fügen Sie hier bitte Ihren Text ein.

Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus?

a) hinsichtlich der Konzeption (maximal 1.000 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Fügen Sie hier bitte Ihren Text ein.

b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Fügen Sie hier bitte Ihren Text ein.